Załącznik nr 1 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest **„Zakup, dostawa i montaż dwóch urzędomatów na potrzeby Starostwa Powiatowego przy ul. Cyganka 28 i Stodólna 68”**.

Kod CPV: 32500000-8 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne.

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Dane ogólne:

Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa i montaż dwóch urzędomatów (wraz z komponentami) na potrzeby Starostwa Powiatowego, w dwóch różnych lokalizacjach Zamawiającego: przy ul. Cyganka 28 i Stodólna 68 (zwane dalej „urządzeniami”). Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. dostawę, montaż, instalację i podłączenie urządzeń,
2. dostarczenie niezbędnego oprogramowania wraz z licencjami uprawniającymi pracowników zatrudnionych w Starostwie Powiatowym we Włocławku do prawidłowego korzystania z urządzeń,
3. instalacje i uruchomienie oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania urządzeń,
4. konfigurację i pełne uruchomienie urządzeń,
5. przeprowadzenie szkoleń pracowników zatrudnionych w Starostwie Powiatowym we Włocławku z obsługi urządzeń oraz oprogramowania,
6. udzielenie minimum 24 miesięcznej gwarancji i rękojmi na dostarczone urządzenia i oprogramowanie oraz świadczenie w tym okresie bezpłatnej asysty technicznej przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji i rękojmi, w tym szczególnie w okresie bezpośrednio po realizacji niniejszego zamówienia,
7. dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej urządzeń i jego komponentów,
8. dostarczenie instrukcji użytkownika urządzeń,
9. dostarczenie wszystkich licencji na zainstalowane oprogramowanie,
10. dostarczenie wszystkich certyfikatów oraz gwarancji dla dostarczonych urządzeń,
11. udzielenie bezterminowej i nielimitowanej licencji na dostarczone oprogramowanie.

Przez urzędomaty na potrzeby Starostwa Powiatowego Zamawiający rozumie urządzenia do odbioru przez interesantów wytworzonych w Starostwie Powiatowym we Włocławku dokumentów w sposób automatyczny i samoobsługowy a dzięki umieszczeniu urządzeń na zewnątrz budynków będzie to możliwe 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.

Obsługa urządzeń przez pracowników zatrudnionych w Starostwie Powiatowym we Włocławku ma polegać na umieszczaniu w urządzeniach dokumentów przeznaczonych do odbioru przez interesantów lub na opróżnianiu urządzeń z dokumentów nieodebranych przez interesantów w wyznaczonym terminie oraz na zdalnym zarządzaniu urządzeniami poprzez specjalnie przeznaczone oprogramowanie do monitorowania pracy urządzeń zainstalowane w infrastrukturze Zamawiającego.

Urządzenia będące przedmiotem zamówienia będą zainstalowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu na zewnątrz budynków przy ulicy Cyganka 28 i Stodólna 68.

1. **Wymiary urządzenia:**

Wysokość: od 1800 mm do 2200 mm.

Szerokość: od 2400 mm do 2600 mm.

Głębokość: od 530 mm do 600 mm.

Dach wysunięty na minimum 250 mm od czoła urządzenia.

Wykonanie z blachy nierdzewnej odpornej na warunki atmosferyczne (klasa AISI 304 lub równoważna); pomalowane proszkowo (kolorystyka z palety RAL) lub oklejone.

Minimalna ilość skrytek: 80 skrytek o wymiarze wewnętrznym - wysokość od 70 mm do 100 mm, szerokość od 320 mm do 350 mm, głębokość od 520 mm do 550 mm.

1. **Techniczne i funkcjonalne wymogi urządzenia:**
2. urządzenia muszą być zbudowane z modułów: **modułu głównego** z wbudowanym oprogramowaniem oraz **modułów dodatkowych** umożliwiających rozbudowanie urządzeń,
3. w przypadku rozbudowy urządzeń o nowe moduły mają one tworzyć z urządzeniami jednolitą całość i być sterowane z zainstalowanego wcześniej modułu głównego,
4. oprogramowanie ma umożliwić Zamawiającemu dostęp do danych z urządzeń w trybie online i umożliwiać odczytywanie raportów opisujących stan poszczególnych urządzeń (m.in.: widok mapy skrytek wraz z informacją o ich zapełnieniu - liczba pustych skrytek, liczba zajętych skrytek, liczba skrytek w których znajdują się dokumenty po upływie daty wyznaczonej na odbiór dokumentów; dostęp do logów zawierających zapisy wszystkich operacji wykonanych w urządzeniach z podaniem czasu zajścia każdej z nich),
5. oprogramowanie obsługujące urządzenia musi wskazywać interesantowi jaką czynność ma wykonać, tj. umożliwić prostą, intuicyjną obsługę urządzenia i być dostępne w wersjach językowych: polskiej, angielskiej oraz ukraińskiej,
6. moduły główne urządzeń muszą być wyposażone w panel sterujący (operatorski) z monitorem dotykowym o przekątnej ekranu minimum 7 cali,
7. położenie panelu sterującego musi zapewniać dostęp do urządzenia osobom na wózkach inwalidzkich a wykorzystywane oprogramowanie umożliwić Zamawiającemu zdefiniowanie grupy skrytek łatwego dostępu dla osób o szczególnych potrzebach,
8. urządzenia muszą być wyposażone w czytniki kodów 2D, QR oraz RFID (obligatoryjna obsługa kodu Aztec),
9. urządzenia muszą mieć wbudowane kamery IP do monitoringu tak aby kamera pokazywała użytkownika (rozdzielczość min. 5 Mpx). Musi posiadać przetwornik i slot na kartę pamięci w taki sposób aby tydzień był zawsze zapisany. Po upływie tygodnia nowe nagrania mają nadpisywać najstarsze,
10. skrytki powinny być wyposażone w elektrozamki wraz ze sterowaniem oraz diagnozą stanu skrytek,
11. urządzenia mają współpracować z serwerem udostępnionym przez Zamawiającego i nie będą na nich przechowywane dane wrażliwe
12. urządzenia muszą mieć możliwość podłączenia do sieci komputerowej LAN, opcjonalnie GPRS,
13. urządzenia muszą być wyposażone w oświetlenie LED uruchamiane automatycznie po zmroku,
14. urządzenia powinny być zasilane napięciem bezpiecznym dla człowieka (max 24V) – za pośrednictwem zasilaczy obniżających napięcie zainstalowanych wewnątrz budynku i podłączonych do sieci jednofazowej 230 V/50Hz,
15. urządzenia powinny mieć pobór mocy mniejszy niż 100 W,
16. urządzenia muszą mieć mocowanie adekwatne do typu podłoża (kotwy/fundament) oraz w miarę możliwości do ściany,
17. urządzenia muszą być zgodne z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej, oraz posiadać deklarację zgodności CE,
18. system musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z wytycznymi RODO,
19. Zamawiający będzie miał możliwość zlecenia Wykonawcy pomalowania lub oklejenia urządzeń, zgodnie z uzgodnionym i przesłanym projektem.
20. **Dodatkowe wymagania Zamawiającego:**

1). oferowane urządzenia i komponenty muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane w 2025 lub 2024 roku,

2). Wykonawca wraz z urządzeniami dostarczy:

1. książkę lub kartę gwarancyjną urządzeń,
2. instrukcje obsługi urządzeń zawierające specyfikację techniczną urządzeń i jego komponentów. Instrukcja musi być w języku polskim, w wersji papierowej i elektronicznej,
3. obowiązujące atesty, certyfikaty i zezwolenia (jeżeli są wymagane), dopuszczające urządzenia do pracy,
4. licencje na oprogramowanie,

3). Wykonawca zaprojektuje i wykona pierwsze menu zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.

Zamawiający przygotuje miejsca montażu i własną infrastrukturę w ten sposób, że:

1. doprowadzi zasilanie 230V i dwa niezależne przyłącza LAN – osobne do kamery i osobne do komputera urządzenia oraz przygotuje podłoże do montażu,
2. zapewni dostęp do sieci komputerowej urzędu oraz stanowisko komputerowe do obsługi urządzeń w każdej z lokalizacji,
3. zapewni bramkę SMS do wysyłania powiadomień,
4. przekaże dane do serwera FTP w celu wykonywania automatycznego backupu baz danych urządzeń.
5. **Opis korzystania z urządzenia**:

Umieszczanie dokumentów:

Pracownik zatrudniony przez Zamawiającego uprawniony do obsługi urządzeń umieszcza w skrytkach dokumenty. Skrytka automatycznie zostaje zaprogramowana w taki sposób, aby dostęp do niej miał tylko oczekujący na dokumenty interesant bądź uprawniony pracownik.

Dokument będzie oczekiwał na odbiorcę przez czas określony przez Zamawiającego. Okres przechowywania może zostać zmieniony przez Zamawiającego.

Odbiór dokumentów:

Interesant podczas składania wniosku w urzędzie wybiera opcję odbioru dokumentów z urządzenia.

Gdy dokumenty będą gotowe do odbioru i zostaną umieszczone w jednej ze skrytek urządzenia, do interesanta na podany we wniosku numer telefonu zostanie wysłany kod SMS z podanym kodem PIN za pomocą którego otworzy skrytkę i odbierze dokumenty.

Interesant po wprowadzeniu na monitorze urządzenia swojego numeru telefonu i otrzymanego kodu PIN otwiera skrytkę i odbiera dokumenty.

Po upływie terminu wyznaczonego na odbiór dokumentów uprawniony pracownik zatrudniony przez Zamawiającego otwiera skrytki urządzenia i wyjmuje wskazane dokumenty i umieszcza je w aktach sprawy lub ponownie przekazuje do umieszczenia w urządzeniu.

Działanie urzędomatu ma przyczynić się do skrócenia czasu oczekiwania interesantów w kolejce oraz umożliwić korzystanie z usług urzędu poza godzinami urzędowania.

1. **Termin realizacji zamówienia**: do 60 dni od daty podpisania umowy.
2. **Okres gwarancji i rękojmi**: minimum 24 miesiące.
3. Szczegółowa koncepcja wykonania urządzeń zostanie ustalona pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.