

ANALIZA STANU ORAZ PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI DLA BUDYNKÓW ADMINISTRACYJNYCH STAROSTWA POWIATOWEGO WE WŁOCŁAWKU.

Na podstawie art. 14 ust. 2 i 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przeprowadza się analizę stanu oraz ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe we Włocławku.

Starostwo Powiatowe we Włocławku mieści się w dwóch lokalizacjach tj. *ul. Cyganka 28* – główna siedziba i *ul. Stodólna 68* zlokalizowanych we Włocławku. Główna siedziba budynku nie jest dostosowana do osób ze szczególnymi potrzebami.

Budynek został wybudowany w 1928 r. i od 1999 r. adoptowany na siedzibę Starostwa Powiatowego. Nie jest przystosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Obiekt posiada dwa wejścia do budynku – główne wejście od ul. Brzeskiej ograniczone dla osób z niepełno sprawnościami barierą w postaci stopnia progowego przed drzwiami wejściowymi i kolejną w korytarzu wejściowym. Drzwi zewnętrzne nie mają odpowiedniej szerokości do wózków inwalidzkich, mają jednak możliwość otworzenia drugiego skrzydła. Na kondygnacji niskiego parteru w holu znajduje się tablica informacyjna z rozpiską poszczególnych pomieszczeń wraz z numerami pięter i biur. Nie jest ona jednak dotykowa ani dźwiękowa umożliwiającą dostęp dla wszystkich interesantów. W korytarzu głównym z uwagi na barierę związane ze schodami zostało zagospodarowane pomieszczenie tzw. Punkt Informacyjny w którym pracownik udziela podstawowej informacji, a w przypadku konieczności kontaktu z pracownikami odpowiednich Wydziałów ma możliwość poinformowania odpowiedniego pracownika, który jeśli to możliwe obsługuje interesantów z niepełno sprawnościami na niskim parterze. Budynek nie jest wyposażony w windę umożliwiającą przemieszczanie pomiędzy piętrami umożliwiającą swobodny dostęp do wszystkich pomieszczeń. Drugie wejście znajduje się od wewnętrznego dziedzińca, do którego można dojść od ul. Cyganka 28 i stanowi część dobudowaną do budynku, jako alternatywna

klatka techniczna wydzielona do celów ewakuacyjnych. Ogranicza ona jednak wejście osobom niepełnosprawnym do budynku ze względu na istniejące schody.

W budynku znajduje się Wydział Komunikacji najbardziej uczęszczany przez mieszkańców powiatu wrocławskiego i z tego też względu został on umieszczony na parterze budynku, aby mógł być jak najbardziej dostępny dla jak najszerszej grupy. Niestety niektóre z pomieszczeń ze względu na specyfikę budowy zostały ograniczone progami przed drzwiami podwyższeniami stanowiącymi barierę w postaci stopnia progowego. Charakterystyka budynku która umożliwia wjazd przez budynek z uwagi na jego zabudowę pierzejową sprawia, że na parterze dwa pomieszczenia Wydziału Komunikacji musiały zostać podniesione przez co ograniczone jest wejście dla osób ze szczególnymi potrzebami na kolejne stopnie tej kondygnacji. Łazienki na wszystkich kondygnacjach nie mają przystosowania dla osób niepełnosprawnych z uwagi na zbyt małe pomieszczenia przeznaczone na ten cel. W budynku ponadto znajdują się Wydział Edukacji i Spraw Społecznych, Administracja Kadrowa, Wydział zamówień Publicznych, Wydział Finansowy-Budżetowy, Wydział Realizacji Projektów i Funduszy Zewnętrznych, Wydział Zarządzania, Administracji i Bezpieczeństwa, Centrum Usług Wspólnych, Sala konferencyjna będąca miejscem sesji Rady Powiatu, różnego rodzaju spotkaniom, naradom czy posiedzeniom. Z uwagi na konstrukcję budynku utrudnione jest poruszanie się osób niepełnosprawnych oraz opiekunów wózkami dziecięcymi pomiędzy różnicami poziomów, gdzie należy pokonać bieg schodowy. Osoby odwiedzające Urząd mają prawo wstępu do budynku i pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych z psem asystującym z psem przewodnikiem za okazaniem odpowiednich dokumentów czworonoga. Obiekt nie posiada systemów naprowadzających dźwiękowo oraz brak jest oznaczeń ciągów komunikacyjnych poziomych. W całym obiekcie nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, brakuje systemu informacyjno nawigującego z funkcją audio, pętli indukcyjnej, oznaczeń na drzwiach, pasów ostrzegawczych dla osób niewidomych na klatkach schodowych, nakładek kontrastowych i odbłaskowych na schodach. Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego nie zakłada wykorzystanie krzesła ewakuacyjnego umożliwiającego bezpieczną ewakuację dla osób niepełnosprawnych. Dla powyższego budynku nie ma zaplanowanych miejsc dla osób niepełnosprawnych. Wewnątrz brakuje tablicy z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach, z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. Kolorystyka ciągów komunikacyjnych zachowuje zasadę kontrastu dla osób z upośledzeniem wzroku, (posadzki znacznie ciemniejsze niż powierzchnie ścian.)

Drugi z budynków zlokalizowany na ul. Stodólnej 68 został wybudowany i oddany do użytku w 2020 r. dzięki czemu jest on w dużej mierze przystosowany do osób ze szczególnymi potrzebami. W obiekcie zlokalizowane są jednostki: Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego, a także Wydziały Starostwa Powiatowego w tym Wydział Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Architektoniczno –Budowlany, Wydział Rolnictwa i Leśnictwa. Przed wejściem do budynku znajdują się po dwa miejsca postojowe wyznaczone dla osób niepełnosprawnych. Miejsca zlokalizowane są w odległości ok. 5 m od drzwi wejściowych. Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno przewidziane dla interesantów, umożliwiające bezkolizyjne wejście. Drugie wejście do strony parkingu wewnętrzznego przeznaczone dla pracowników budynku, z którego bezpośrednio wchodzi się na klatkę z schodową, umożliwiające wejście na wszystkie kondygnacje budynku. W bezpośredniej bliskości od wejścia do budynku usytuowany jest Punkt Obsługi Interesanta, z którego osoby mogą korzystać w pozycji stojącej. Pracownicy biura udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy w uzyskaniu informacji o sposobie załatwienia sprawy. W holu wejściowym znajduje się tablica informacyjna przedstawiająca rozmieszczenie wszystkich pomieszczeń. Do budynku istnieje możliwość wjazdu dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich. Zapewnione jest to dzięki braku progów utrudniających wejście - brak barier poziomych, drzwi zostały wyposażone w automaty samo domykające, a ciągi komunikacyjne posiadają odpowiednią szerokość zapewniając przestrzeń manewrową dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W budynku na parterze znajduje się łazienka dostosowana dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. W holu parteru znajdują się miejsca odpoczynku. Pomieszczenia posiadają dostateczne wytlumienie odgłosu i ewentualnego echa. Petenci mają prawo wstępu do budynku i pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych z psem asystującym lub psem przewodnikiem. W budynku została zapewniona możliwość poruszania się pomiędzy piętrami za pomocą windy, która posiada odpowiednie parametry, aby mogły z nich korzystać osoby na wózkach oraz z wózkami, osoby z wadą wzroku, gdyż każde piętro oznaczone zostało informacjami z pismem punktowym dla niewidomych (Braille) – brak jest powiadomienia głosowego informującego o zamykaniu otwieraniu drzwi, a także jej położeniu. Brak alternatywne rozwiązanie windy w przypadku pożaru – brak transportera schodowego. W całym obiekcie nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a z wyłączeniem windy, a także systemów naprowadzających dźwiękowych. Wewnątrz brakuje tablicy z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach, z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw.

Strona internetowa <https://wloclawski.pl/> jest dostosowana cyfrowo dla osób ze

szczególnymi potrzebami. Serwis Biuletynu Informacji Publicznej zawiera dokumenty PDF, DOC, XLS z poprawną logiczną strukturą dokumentu, redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Oprogramowanie CMS umożliwia zarządzanie stroną BIP w taki sposób, aby była ona zgodna ze stawianymi wymaganiami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku.

Starostwo Powiatowe we Włocławku posiada możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego po uprzednim powiadomieniu - przynajmniej trzy dni przed dniem, kiedy planuje się załatwić sprawę. Urząd po dokonaniu zgłoszenia zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią uzgodnionej. W przypadku braku możliwości realizacji takiego świadczenia, pracownik Starostwa zawiadamia osobę uprawnioną, podając uzasadnienie i wyznacza jednocześnie możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje inną formę realizacji uprawnień.

Informacje o zakresie działalności Urzędu określa Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego we Włocławku dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce: prawo lokalne/regulamin oraz pod linkiem:

<https://pow-wloclawski.rbip.mojregion.info/w-sprawie-uchwalenia-regulaminu-organizacyjnego-starostwa-powiatowego-we-wloclawku/>